

Tisztelt Látogató!

A **Lovasi és Társai Tourist Kft.** számára kiemelt jelentőségű, hogy a látogatók személyes adatai megfelelő védelemben részesüljenek. Ezen az oldalon teljes körűen tájékozódhat arról, hogy társaságunk az egyes tevékenységeivel összefüggésben milyen jogcímen kezel személyes adatokat, valamint arról, hogy az adatkezelés során Önt milyen jogok illetik meg.

Biztosítjuk arról, hogy a társaságunk az adatkezelés során a hatályos adatkezelésre vonatkozó EU Rendelet és tagállami jogszabályok szerint jár el. (Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú rendelete GDPR (a továbbiakban Rendelet) és a 2011. évi CXII. tv.) Az esetleges jogszabályi változásoknak és a társaság adatkezelési gyakorlatának változása esetén a tájékoztatót aktualizáljuk, melyet a módosítástól számított 15 napon belül a honlapon közzéteszünk.

ADATKEZELŐ ADATAI

Cégnév	Lovasi és Társai Tourist Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely Levelezési cím	8200 Veszprém, Ady Endre utca 7/C lh. fszt 1.
Adószám	14004492-2-19
Cégjegyzékszám	19-09-509613
Képviseli	Hagemann- Lovasi Beatrix
Honlap címe	www.lovasitourist.hu
Telefonszám	88/405-200, 88/422-912
Email cím	lovasitourist@lovasitourist.hu

ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Társaságunk a jogszabályi rendelkezésekben foglaltaknak megfelelően csak meghatározott célból és meghatározott jogalap alapján kezelhet személyes adatokat.

Honlapra bejelentkezéssel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés megnevezése	regisztráció a honlapon
Adatkezelés célja	kapcsolatfelvétel
Adatkezelés jogalapja	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés
Személyi adatok kategóriái	név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, a utazás jellemzői
Törlésre előírányzott határidő	a hozzájárulás visszavonásáig
Címzettek, akik hozzáférhetnek az adatokhoz	az adatkezelő társaság árukezeléssel megbízott dolgozói
Érintett hozzájárulásának módja	érintett önkéntes hozzájárulása
Hozzájárulás visszavonásának módja	lovasitourist@lovasitourist.hu címre küldött email –ben kért törlés

Utazásra jelentkezéssel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés megnevezése	utazáshoz kapcsolódó adatkezelés
Adatkezelés célja	utazási igény kielégítése
Adatkezelés jogalapja	Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni, Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés
Személyi adatok kategóriái	név, cím, e-mail cím, telefonszám, útlevél, személyi igazolvány adatai
Törlésre előírányzott határidő	A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni. Létre nem jött szolgáltatás esetén: az email –ben vagy személyesen érintett által önkéntesen megadott adatokat az

	adatkezelő 25 nap elteltével törli.
Címzettek, akik hozzáférhetnek az adatokhoz	a társaság dolgozói, a szolgáltatás nyújtásában közreműködő égitársaságok, a szállásadók, és a megbízott utazási irodák, személyszállító társaságok, utazásszervező irodák, vám- és adóhatóságok, az adatkezelő szolgáltatásnyújtásával és tevékenységével összefüggésben szerződött partnerei; hatósági megkeresések teljesítése során a bíróságok, nyomozó hatóságok, adóhatóságok, egyéb hatóságok. adatkezelő az Érintett adatait az utazás megszervezése érdekében harmadik országba is továbbítja.
Érintett hozzájárulásának módja	érintett önkéntes regisztrációja
Hozzájárulás visszavonásának módja	lovasitourist@lovasitourist.hu címre küldött email -ben kért törlés

Utazási katalógus küldéséhez kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelés megnevezése	utazási katalógus küldéséhez kapcsolódó adatkezelés
Adatkezelés célja	utazók tájékoztatása, ajánlatok küldése
Adatkezelés jogalapja	önkéntes hozzájárulás Adatkezelő számára Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti
Személyi adatok kategóriái	Név, cím, e-mail cím, telefonszám.
Törlésre előírányzott határidő	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
Címzettek, akik hozzáférhetnek az adatokhoz	társaság dolgozói
Érintett hozzájárulásának módja	érintett önkéntes regisztráció
Hozzájárulás visszavonásának módja	lovasitourist@lovasitourist.hu címre küldött email -ben kért törlés

Sütiikkel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés megnevezése	statisztikai adatgyűjtés
Adatkezelés célja	honlap használat megkönnyítése
Adatkezelés jogalapja	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja
Személyi adatok kategóriái	nem tartalmaz személyes adatot
Érintett hozzájárulásának módja	érintett önkéntes hozzájárulása

Ön bármikor kezelheti süti beállításait böngészője beállításáiban. Az alábbi linken keresztül megismerheti a leggyakrabban használt böngészők esetében (MozillaFirefox, GoogleChrome, Internet Explorer) hol találja meg a süti kezelésére vonatkozó menüpontot.

GoogleChrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/S%C3%BCtik%20kezel%C3%A9se>

Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=hu_HU

Az alábbi honlapon keresztül pedig Ön további információkat szerezhet a süti szerepéről: <http://www.youronlinechoices.com/hu/>.

Ha Ön a süti fogadását visszautasítja, előfordulhat, hogy honlapunk bizonyos elemei vagy a honlap teljes egészében nem lesz elérhető. Az első látogatáskor Ön által megadott süti beállításokat bármikor módosíthatja. Részletes tájékoztatót az általunk használt sütiokről a süti elfogadásakor lenyitható ablakban talál.

Adatbiztonsági intézkedések

Társaságunk minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A Társaság az általa kezelt személyes adatok védelmét az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelően biztosítja.

A Társaság mind papír alapú, mind elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és informatikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A személyes adatokhoz való hozzáférés megfelelő technikai megoldásokkal korlátozott, illetve ellenőrizhető. A társaság által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzat rendezi. Eszerint:

Az Adatkezelő társaság a tudomány és technológia állását, az adatkezelés jellegét figyelembe vevő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi, így különösen:

- gondoskodik a jogosulatlan hozzáférés elleni védelemről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről,
- gondoskodik az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító rendszerekről (tükrözés, biztonsági mentés),
- gondoskodik az adatállományok vírusok elleni védelméről,
- gondoskodik az adatállományokat hordozó eszközök fizikai védelméről (archiválás és tűzvédelem)
- külső forrásból kapott vagy letöltött, nem engedélyezett programok használata tilos.

Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- a hozzájárulás visszavonásának joga,
- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés,
- helyesbítéshez való jog,
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- hordozhatósághoz való jog.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük. Törlési kérelmét az

lovasitourist@lovasitourist.hu címre küldheti meg. Kérelme elbírálása 25 napon belül megtörténik, melyről az Ön által megadott email címen értesítjük.

Ha az utazás már megvalósult, a számviteli előírások alapján a számlázással kapcsolatos adatokat nem törölhetjük rendszereinkből, csak a jogszabályokban rögzített határidő után.

Jogorvoslati lehetőségek

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 25 napon belül válaszolja meg Adatkezelő.

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben jogainak érvényesítése céljából polgári pert indíthat.

Veszprém, 2018. 05. 20.

Lovasi és Társai Tourist Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság